

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動学習支援教室ふれんず山王教室（児童発達支援）

公表日 令和8年2月27日

回収数

利用児童数

5

4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0		ご利用者様の状況に合わせて今後も適宜対応致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1	0	0		転んでも痛くないマットや家具の角などにはクッションガードを利用しております。なお、現在のご利用者様には肢体不自由の方はおりませんが今後ご利用される方がいらっしゃれば対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		毎日の清掃と机や椅子、扉だけでなくご利用者様の手が触れるところは消毒も欠かさず行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		ご利用者様の性格や特性を理解し、お一人お一人に合わせた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		HP上に支援プログラムを公表しており、それに沿った支援を心がけています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		定期的なモニタリングや日々のご利用時の状況把握や保護者の方へニーズを確認し個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		児童発達支援ガイドラインに沿った支援内容を踏まえて個別支援計画に反映、設定しています。また児童の特性や発達状況を踏まえ、5領域に関する具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		集団・個別問わずその日ご利用いただく利用者様の状況に合わせて支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		療育プログラムについては運動・机上活動共に毎回同じ内容にならないように工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	0	0		ご利用者様の送迎時に保育園やこども園の職員の方と積極的にコミュニケーションをとり、ご利用者様の状況についてお互いに共有するようにしております。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		契約書内に記載のある重要事項説明書をもとにお伝えしております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	1		「個別支援経計画」を提示し説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	0		働いているため知らずに不参加となっているだけかもしれないが、あれば参加したいと思っています。ご利用時や出席アプリなどで情報をお伝えできればと考えております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0		HUG（出席アプリ）での連絡帳、いつも楽しみにしています。写真付きでありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1		必要に応じて相談を受け付けています。また送迎時や定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	0	1	通い始めて日があさく、クリスマス会の参加しかありませんが、以前お世話になっていたところは1月おももちつき、夏のプール（水遊び）、夏祭りのようなきょうだい向けのイベントが多かったです。親も日常生活で孤立しがちでしたので先生方やおともだちの保護者と過ごせる時間があると、安心でし、頑張れました。ふれんずさんにもあれば、これから積極的に参加できたらと思います。	ご意見いただきありがとうございます。山王教室でも夏祭りや、クリスマス会などご家族・ごきょうだいも参加できる行事を開催しておりますが、それ以外でも保護者の方同士が集まれる場の提供を検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		ご要望があれば面談の場を設け、迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		出席アプリの連絡帳機能を使用し療育内容や、その他の伝達事項をお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		毎月、通信を発行するだけでなく、InstagramやYouTubeを使って日々の療育状況を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		個人情報の取り扱いについては職員全員が対応に留意しております。また、保管についても施錠できるキャビネットに収納しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		策定はしているため、今後周知を兼ねて保護者を交えた訓練も検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	2		児童発達支援をご利用いただいているお子様は現在、避難訓練等を行う機会は設けてはおりませんが、今後の状況を見て検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		今後も安全確保を行った上での支援に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1		怪我等の度合いに関わらず口頭、もしくは連絡ツールを利用して迅速におつてしております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		今後もご利用者様一人一人に合わせた支援を行い、保護者の方にも「ふれんずに通っていてよかった」と思っていただけのような対応を職員一同、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	0	0	・あそびに行く感覚のようで楽しみにしております。 ・最近は行きたくないと言言するときがあります。	ご利用者様が楽しんで来所して頂けて職員一同嬉しく思います。これからもふれんずにいきたいと思っていただけのような活動をご提供できればと思います。また、行きたくないという発言があることも真摯に受け止め、ふれんずに来たいと思っていただけよう検討いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4		0	0	親では海など、外へ連れて行くのが正直大変ですので、ありがたいです。	屋内活動だけでなく屋外活動にも力を入れております。その結果、ご利用者様が楽しんでいただけていると再認識したうえで更にご満足いただける支援をご提供できたらと思います。