

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動学習支援教室ふれんず山王教室（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 18

回収数 15

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・利用者が増えるのであれば少し広い方がいいと思います。 ・運動をたくさん取り入れているためもう少し広い方がいいと思いますが、決して狭いわけではないと思います。	活動スペースを今より広くすることは難しいですが、ご利用者様の状況に合わせて今後も適宜対応致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	0	職員不足で苦労されていると聞いています。	職員の人数についてご心配をおかけしておりますが、療育の質を下げることなくご利用者様お一人お一人に合わせて対応させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	0		ご利用者様の状況に沿って適宜対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	職員スペースがパーテーション1枚で区切られているにもかかわらず、決まりがよく守られていると思います。	毎日の清掃と机や椅子、扉だけでなくご利用者様の手が触れるところには消毒も欠かさず行っております。また、職員スペースと活動スペースの区切りについても家具の配置を工夫して対応しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	2	学校での様子を共有させていただき活動の様子と照らし合わせながら本人の成長部分と課題を考えていると思います。	送迎時に学校や児童センターなどで伺った内容もお迎えの時にお伝えすることを心がけております。その他分かる範囲で他施設の状況も把握し、支援に繋げてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		HP上に支援プログラムを公表しており、それに沿った支援を心がけています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1		定期的なモニタリングやサービス担当者会議などの機会を通じて、課題やニーズの把握に努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	4	サービス計画とは個別支援計画のことでしょうか。教室自体のサービス計画だとすればわかりません。	放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援内容を踏まえて個別支援計画に反映、設定しています。また児童の特性や発達状況を踏まえ、5領域に関する具体的な支援内容を設定しています。また、保護者の方に浸透していないのであれば報告方法も検討し対応致します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	3	本人が取り組みやすいよう日々工夫して頂いていると思います。	集団・個別問わずその日ご利用いただく利用者様の状況に合わせて支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1		学級日や長期休暇中には屋外活動や調理・制作など同じ内容にならないようにしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	2		送迎時、児童センターや児童館の職員の方と情報共有を行っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		契約書内に記載のある重要事項説明書をもとにお伝えしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1		「個別支援計画」を提示し説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	3	家族支援プログラムがあるのかは分からないが、必要に応じて相談をし、アドバイスももらっています。	モニタリングや支援計画の更新時だけでなく、お迎えにいらしたときにお伝えしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	必要に応じて声掛け・フォローの仕方を教えてもらったり、親の心理的サポートもしてもらっています。	日々の連絡帳だけでなく、お迎えにいらしたときに口頭でも伝えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	0	1	自分から困ったことを相談しています。	お迎えにいらしたときに積極的の保護者の方とお話をするようにしております。そのなかで面談が必要な場合は時間を設けて対応しております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	2	小さなことでもその日できたことや素敵だったことをお伝えするようにしております。また、保護者の方のお話のなかでお困りごとや悩み事などがあればお時間をいただきお話しする場を設けるようにしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	5	2	5	家族で参加できるイベントがあります。父母の会と言う名目では行ってはおりませんが、定期的にイベントを開催し、ご利用者様のご家族やご兄弟にも参加して頂き交流する場を設けております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	3	送迎時や電話、システムのメッセージ等で相談があった際には職員間で共有した後、迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	毎回の迎え時だけでなく、連絡帳のついたシステムを導入し迅速に情報伝達を行うようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	毎月発行する通信やInstagram・YouTubeを利用し日々の療育や活動状況を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2	0	1	個人情報の取り扱いについては十分に留意しております。また、保管についても施錠できるキャビネットに収納しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4	0	3	策定はしているため、今後周知を兼ねて保護者を交えた訓練も検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	6	ご利用者様と職員で様々な災害を想定した訓練を定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	今後も安全確保を行った上での支援に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2	事故や怪我の度合い関係なく発生した場合は必ずお伝えし、再発させないように職員間で話し合いを行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	その日の気分、コンディションによって取り組める活動と向かない内容もあると思いますが、本人が少しでも前向きに参加できるよう配慮してもらい興味を見つけてもらうことで本人なりに課題に向き合おうとしている様子がありありがたく思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	0	今後もご利用者様一人一人に合わせた支援を行い、保護者の方にも「ふれんずに通っていてよかった」と思っていたような対応を職員一同、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	イベントや企画などたくさんあり、いつも楽しく通うことができます。その日のできごとをすぐに共有してもらい家や学校での困りごとについても親身になって対応してくれて本当に感謝しています。いつもありがとうございます。