

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和4年 3月 1日 アンケート期間：令和4年 2月 16日 ～ 令和4年 2月 26日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず山王教室 保護者等数(児童数) 14名 回収数 13 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					・運動に十分なスペースがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				・保育士や理学療法士を適時配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		5	・スロープや手すりが必要かわからない。	・現在スロープや手すりが必要な方は利用しておりません。必要があれば検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			・実際の日課を見たことがないのでわかりません。	・日課の見学は随時可能です。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13				・外出を多く取り入れていると思う。	・学校休業日には外出などの活動を取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	4	・外出先で他者とふれあえている。 ・必要かどうか疑問です。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					・利用契約時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					・HUGというシステムを使い保護者と連絡を取りあっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1				・不定期に保護者会を開催しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		1	・苦情や問題を聞いたことがないのでわかりません。	・苦情があった際は管理者が迅速に対応するよう心がけています。また、社内でも共有し再発防止に努めます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					・SNS等で活動の様子を配信しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	13					・鍵付きのキャビネットで保管しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		4	・コロナ対策マニュアルを作成してほしいです。	・今後策定し、必要があれば公表いたします。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	2	4		・情報の周知努力は今後も継続し訓練も実施致します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					・楽しみながら通っていただけるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。