

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 2月27日

アンケート期間： R5年 2月 1日～ R5年 2月 22日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず山王教室 保護者等数(児童数) 24名 回収数 20名 割合 83%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・見学時に運動が活発で楽しそうだった。	・楽しく活動できるよう、備品の配置も考慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4	・どんな専門職員がいるのかわからない	・保育士や理学療法士を適時配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1	10	・現在必要ないと思っています。	・現在スロープや手すりが必要な方は利用しておりません。必要があれば検討します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			2		・定期的なモニタリングやサービス担当者会議などの機会を通じて、課題やニーズの把握に努めております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20				・定期的に色々なメニューがある。	・学校休業日には外出したり、日々のメニューも様子を見て変更しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	8	・送迎待ちの間に児童館などを利用している。	・施設間での交流は現在ほぼありませんが、イベントや外出時などに施設外の大人や子どもと交流する機会があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	1		・画像付きの日誌や連絡ツールで情報共有できている。	・療育支援に特化したシステムを使い保護者と連絡を取りあっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	1	1	・担当医よりも相談できています。	日々の送迎の際に子どもの様子や状態について話す機会を設けたり、必要に応じて個別に相談の時間も設けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	4	・コロナ等の配慮で開催できないのだと思います。	・感染症等の心配がなくなれば、以前のように不定期ではありますが開催できるようになるかと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		5	・どのような対応をしているのかわからない。	・苦情があった際には市役所等への報告と共に、管理者が迅速に対応するよう心がけています。また、社内で共有し再発防止に努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1		・画像付きで丁寧に情報伝達してくれている。 ・親子だと喧嘩になってしまうことも間に入って寄り添って伝えてもらっている。	・療育支援に特化したシステムを使い保護者と連絡を取りあっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				・デジタル、アナログの両方でしてくれている。	・通信という形で紙媒体でも活動内容をお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	1		子どもと職員だけの訓練は実施しておりますので、今後保護者も交えた訓練も検討してきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			7	・避難訓練などをいつやっているのかわからない。	・定期的な避難訓練を実施しております。 ・情報の周知努力は今後も継続致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・通所日を「良い日」として、とても楽しみにしている。	・楽しみながら通っていただけよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。