

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 6月 9日

アンケート期間: R5年 5月 15日～ R5年 6月 2日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず秋田南教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	1	・少ない人数で見えています ・職員の方の人数を増やしより良い支援を望みます	・質の高い職員の人数を確保し、子ども達がより安全に安心して過ごせるよう努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	5		目で見て自分で動けるよう分かりやすい構造化した空間を心がけています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	1		保護者様にお話しを伺い、職員全員で話し合いの場を持ち支援計画の作成を行っております
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		子ども達の成長につながる支援を心がけ活動に取り組んで参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	4		・現在施設間の交流はありませんが、夏祭り等を開催し地域の方々との交流の場を設けられるよう努めております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	・日課が出来なかった時は無理にやらせようとせず一緒に過ごしてくれます	・日々のお子様の状況に合わせて対応を行っております。今後も保護者の方々日々の様子をお伝えし共通理解が出来るよう努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	0	・帰りにその日の出来事を知らせてくれます	・日々のお子様の様子をお伝えし、お子様の困りごとや課題について共通理解を行い、保護者の方々の負担を軽減出来るよう努めてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	4		・現在保護者会等の開催はしておりません。必要に応じて開催の検討を致して参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	2		・苦情があった際は迅速かつ適切に対応するように努めます。また、社内で共有し再発防止に努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	・写真等、撮ってくれているので、目でも確認でき、良いと思います	・パソコンツールを使い保護者と連絡を取りあっています ・紙媒体での施設の定期通信、SNS等でも活動の様子を報告しています
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	12	0	1	0	・YoutubeやSNSに子ども達の姿を晒しすぎている気がします。インターネットは一生残ってしまう物なので、配慮が必要と思います	・SNSでの写真掲載に関しましては、保護者の方に写真掲載の有無の確認・許可を頂き、許可を頂いた方のみ掲載させて頂いております
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1	3		・各マニュアルを策定し施設内に保管しています。定期的な防犯訓練にも努め実施したことが保護者の方々に周知出来るようにしていきます
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	6		・年間を通して定期的に避難訓練を実施し、報告・共有をしていきます
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0		・今後も楽しみに通所して頂けるよう心がけて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0		・今後も子ども達が成長出来るような支援を心がけて参ります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。