

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2024年 2月 29日

アンケート期間： 2024年 2月 1日～ 2024年 2月 22日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず山王教室 保護者等数(児童数) 17名 回収数 14名 割合 82.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				本人が落ち着いて過ごせるスペースを作ってくれるなど柔軟に対応していただいている。	今後も児童状況に合わせて適宜対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					国の人員配置基準に則った、児童・福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		2		今後の利用児童に応じて適宜検討整備していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				様々な工夫を重ねていただき、ニーズや課題が良く見えるようになってきた。	定期的なモニタリングやサービス担当者会議などの機会を通じて、課題やニーズの把握に努めております
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14				本人が楽しみにするようなプログラムを組んでいただいている。	休日や長期休みには外出や調理等を実施し、平日の活動も都度様子を見ながら変更を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		1	4		施設間での交流はありませんが、イベントや外出時などに施設外の大人や子どもと交流する機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			日々の様子を常に共有してくれている。	療育支援に特化したシステムを使い、保護者と連絡を取りあっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			日々の悩みも一緒に考えていただきながら手厚くサポートしていただいている。	日々の送迎の際に子どもの様子や状態について話す機会を設けております。また必要に応じて個別に相談の時間も設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		3		要望があり次第、計画実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	教室に対しての苦情がないため、分からない。	苦情があった際には市役所等への報告と共に、管理者が迅速に対応するよう心がけています。また、社内で共有し再発防止に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				療育支援に特化したシステムを使い、保護者と連絡を取りあっています。また月に1度、通信という形で紙媒体でも活動内容をお知らせしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
	14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3		策定はしているため、今後周知を兼ねて保護者を交えた訓練も検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		3		子どもと職員だけの定期的な避難訓練は実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				とても楽しみに参加している。	今後も楽しみに通えるような教室作りに努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				子どもが落ち着いて過ごせる日が増えてきてホッとしている。	児童だけでなく保護者にも満足して頂ける支援を今後も行っていけるよう努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。