

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
運動学習支援教室ふれんず秋田南教室(放課後等デイサービス)		令和 7 年 2月 27日				2 1名		2 1名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	1	広い空間で良いと思います。		職員の目が届く、死角の無い空間で活動を行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	子どもの数に対してバランスが良いと思います。		国の配置基準を満たしたうえで、専門的支援ができる職員も配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3	危険な物を置いていないので安心です。		段差や角にはクッション材やマットを使ってケガの防止に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	道路に面していますが、隠されていて安心できます。		日々の清掃や消毒、整理整頓を行って清潔な環境を保てるよう努めています。また敷地内駐車場の安全面も考慮しています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	1	子どもが率先してやりたいという事はやらせてくれていると思います。		経験豊富な療育保育士や専門的支援のできる療士等も在籍し、お子様の特性に応じた支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	支援内容がインターネットでも確認でき、合っていると思います。		支援プログラムの概要についてまとめたファイルがあります。具体例は教室内に掲示してあります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	2	本人の様子を見て作成されていると思います。		保護者様へのアセスメントやアンケートをもとに、職員で話し合いの場を設けて支援計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	2	相談員さんの意見も取り入れて作成されていると思います。		定期的にガイドラインの読み合わせを行い、保護者様や相談員さんの意見も踏まえて、適切で具体的な支援計画を作成するよう努めています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・できないことがありましたら指導をお願いします。 ・苦手を無くすよう支援されています。		支援計画の内容を職員間で共有し、更新時でなくともなにか変化があった際は保護者様にも随時情報共有しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	できることを伸ばせるようにしてくれています。		運動・学習・遊びの観点からお子様の状況に合わせた活動プログラムを作成しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	6	・現状がわかりません。 ・他事業所の子たちとの交流を楽しみにしているようです。		現在、事業所単位での交流はありませんが、外部イベントを通して地域の大人やこどもと交流したり共に活動したりする機会があります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	資料で確認しながら説明を受けました。		保護者様に、納得のうえでご契約いただけるよう丁寧に具体的な説明を心がけています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・変更点がありましたら説明をお願いします。 ・書類を元に説明がありました。		日程を調整して、直接提示しながら内容の確認をしていただけるよう努めています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	9	参加したい気持ちはありますが、なかなか集まるのは難しいと思います。		研修を受けた職員が在籍していますので、ご要望等に応じて研修会を開催する体制を整えています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	小さなケガでも連絡があったり対応したりしていただいています。		成長療育支援システムを通して、活動内容や様子を写真付きで共有できるようにしています。その他にも送迎時に直接お話す機会があります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	2	お迎えの時などに、いろいろお話をいただいています。		定期的に現状確認のアンケートを実施しています。また、お問い合わせがあった際には、ご相談内容に合わせて助言や対応を行っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	きちんと見てくれているのが伝わってきます。		お子様と保護者様のニーズに沿った支援ができるよう心がけています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	8	・保護者会などではなくても良いかと思います。 ・保護者が教室に入るといつも通りの活動ができなくなってしまいそうです。		父母の会等はありませんが、家族やきょうだいでご参加いただけるイベントを開催しています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	3	送迎の時間などで大変お世話になっています。いつも申し訳なく思っています。		各対応ごとにマニュアルを作成し、様式に沿って記録、報告をしています。また状況に応じて電話や面談にて迅速かつ適切な対応を心がけています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	お迎えの時などに、口頭で情報を伝えてもらっています。		支援に関わる職員の中で、言葉遣いや伝え方、掲示物などについて研修、ミーティング等を行っています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	いつも楽しく拝見しています。	毎月のふれんず通信発行と日々のInstagramの発信を通して、活動の様子や行事予定を発信しています。自己評価についてはホームページ内で公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	きちんと対応されていると思います。	内容ごとにファイルを作成して施設可能なキャビネットに保管し、管理者のみが鍵を持つようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1	・契約時に説明がありました。 ・訓練をしているのは聞いているが、利用日と重なったことがない。	年間計画に沿って、定期的に各マニュアルの読み合わせをする機会を設け、研修会や訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	3	週に一回の通所なので訓練にあたりませんのですが、実施されていると思います。	年度末に次年度のBCP策定会議を行い、役割分担や避難訓練等の実施日の検討もしています。 また、訓練等の実施実績は報告書にまとめ、活動の様子は通信を通して保護者様に通知しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3	安全面の確保がされていると思います。	安全計画に関するマニュアルを作成し、定期的に内容の確認、検討、改善を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3	・事故はなかったのかわかりません。 ・小さなケガでもきちんと対処していただいています。	事故やケガ等の発生時には電話やメールで速やかに報告し、送迎時等にも改めて状況を説明するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	居心地の良い場所の一つになっていると思います。	安心して通所していただけるよう、職員の資質向上のための研修参加や、教室内の環境整備に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	・利用がない日も行きたいと言うほど楽しみにしています。 ・本人から楽しいという話を聞いています。	楽しく通所していただけるよう、活動や支援の内容について随時候討、更新をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・学校へ行けない日も多いので同年代の子たちと安心して過ごせる場所があるのがありがたいです。 ・通信やサイトで活動や写真が確認できるのでとても満足です。	今後も、積極的な情報発信や保護者様との意見交換をしていきたいと思います。